

Automatinių kavos aparatų About Coffee garantija

Mielas kliente!

Dėkojame, kad įsigijote kavos aparatą **About Coffee**. Tikimės, kad esate patenkinti. Ši garantija galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje. Susisiekiame su prekybos agentu iš kurio pirkote kavos aparatą arba su vietine **About Coffee** atstovybe, jei **About Coffee** kavos aparatui reikia garantinio remonto. **About Coffee** garantija suteikiama tik prietaisams, įsigytiems iš įgaliotų **About Coffee** prekybos agentų. Rekomenduojame atidžiai perskaityti naudojimosi instrukciją, kad nekiltų netikėtų nepatogumų, prieš susisiekiant su prekybos agentu arba įgaliota **About Coffee** priežiūros serviso dirbtuve. Prireikus, prašome kreiptis patarimo į **About Coffee** atstovybę el.paštu office@fjb.lt

Garantija

Šia garantija **About Coffee** užtikrina, kad nuo pirkimo dienos nustatytu laikotarpiu, produktas neturi su medžiagomis ir montavimo kokybe susijusio broko. Įgaliotas serviso centras pataisys arba pakeis produktą arba jo sugedusią dalį, jeigu garantijos laikotarpiu aparatas suges dėl nekokybiškų medžiagų arba blogos montavimo arba blogos montavimo kokybės. Nereikės mokėti už darbą arba atsargines dalis pagal toliau nurodytas sąlygas. **About Coffee** pasilieka teisę spręsti, ar keisti sugedusią prietaiso dalį, ar keisti visą prietaisą nauju. Pakeistos dalys lieka **About Coffee** nuosavybe. Techninė priežiūra pasibaigus garantiniam laikotarpiui atliekama visose šalyse, kuriose **About Coffee** oficialiai parduoda šį produktą.

Sąlygos:

- I. Ši garantija galioja tik tuomet, jei kartu su brokuotu prietaisu pateikiamas sąskaitos originalas arba pirkimo čekis, kuriame nurodyta pardavimo data, kavos aparato modelis ir įgalioto prekybos agento pavadinimas. **About Coffee** pasilieka teisę atsisakyti teikti nemokamas garantijos paslaugas, jeigu nebus pateikta minėtas dokumentas arba jame esanti informacija nepakankama arba neįskaitoma.
- II. Kavos aparatų **About Coffee** E serijos, M serijos, X serijos kavos aparatų garantijos laikotarpio trukmė yra 1 metai. Tačiau ne daugiau kaip 15000 kavos ruošimo ciklų. Įsigijus garantijos pratesimą visos garantinės sąlygos išlieka tokios pačios.
- III. Garantija negalioja, jei produktą reikia pakeisti arba pritaikyti taip, kad kavos aparatas dirbtų kokioje nors kitoje šalyje nei toje, kurioje buvo sukonstruotas, pagamintas, patvirtintas ir (arba), kur jis gali būti parduodamas, taip pat ir atvejais, jeigu dėl pakeitimo atsiranda koks nors gedimas.
- IV. Garantija netaikoma šiais atvejais:
 - a. Nesilaikant gamintojo nurodytų priežiūros reikalavimų (valymas ir kalkių nuosėdų valymas), naudojant netinkamas priežiūros priemones ir jei dėl normalaus nusidėvėjimo prietaisą reikia remontuoti arba pakeisti jo dalis (sandariklius, malūnėlio ašmenis, vožtuvus, pieno putojimo įtaiso detales ir kt.);
 - b. Produktas buvo pritaikytas arba pakeista jo modifikacija siekiant jį naudoti kitaip, nei naudojimo instrukcijoje nurodytu tikslu;
 - c. Su produkto garantija tiesiogiai ar netiesiogiai susijusiomis transporto išlaidomis, su iškvietimų susijusiomis transporto išlaidomis ir visai su transportavimu susijusiai rizikai;
 - d. Nuostoliams, atsiradusiems dėl:
 1. netinkamo naudojimo, taip pat ir (bet ne tik) dėl:
 - 1.1 produkto naudojimo nenumatytais tikslais arba jeigu nebuvo laikomasi **About Coffee** naudojimo ir priežiūros nurodymų;
 - 1.2 jeigu nebuvo naudojamos kalkių nuosėdų šalinimo tabletės;
 - 1.3 kavos pupelėse esančių pašalinių daiktų pvz: akmenėlių, medienos gabaliukų ar sąvaržėlių;
 - 1.4 jei kavos aparatas buvo įtaisytas arba naudojamas pažeidžiant naudojimo šalyje galiojančius techninius ir saugos standartus (valstybėse, kuriose pagal įstatymą reikia vietinio patvirtinimo, klientas, atgabenęs prietaisą iš kitos šalies, prisiima atsakomybę ir turi atsiminti, kad toks jo elgesys gali pažeisti įstatymus;
 2. jei remontą atliko pats klientas arba leido atlikti kitur, o ne įgaliotoje serviso dirbtuvėje arba atstovybėje;
 3. nelaimingų atsitikimų, žaibo, vandens, liepsnos, netinkamos ventiliacijos arba kitų aplinkybių, kurių negali kontroliuoti.

Oficialus About Coffee atstovas ir įgaliotas serviso centras Lietuvoje:

UAB „FJB Lithuania“
Kalvarijų g. 163A-1, LT-08311, Vilnius
Tel: +370 5 2532255
El. paštas: office@fjb.lt